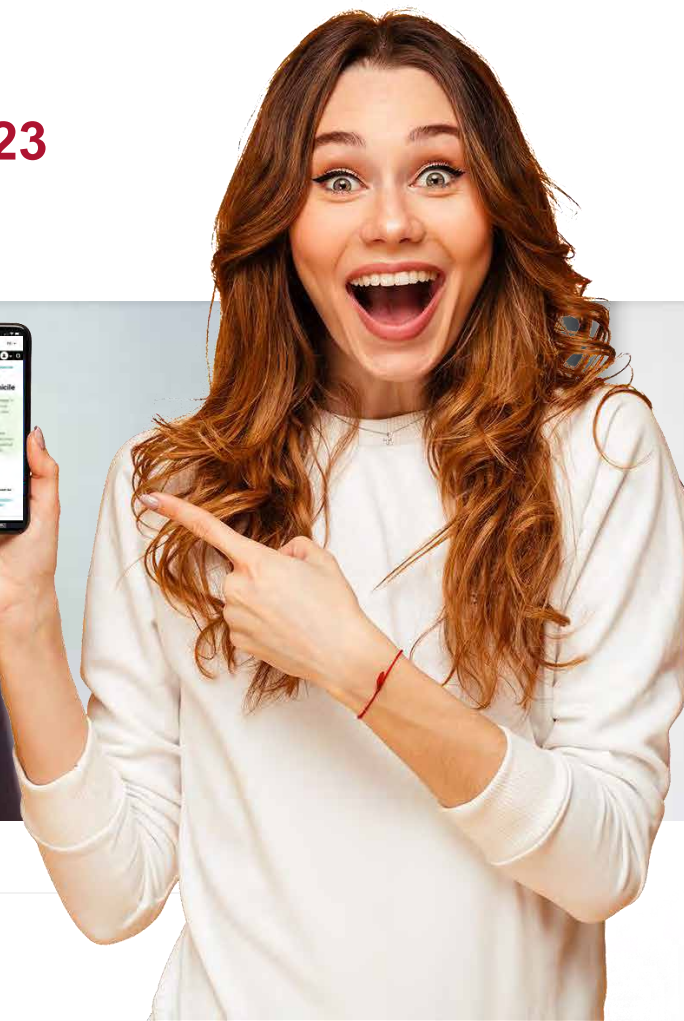




iGovPortal.ch

S'unir pour simplifier la vie de la population

Chancellerie fédérale - Forum Communication numérique du 01.06.2023

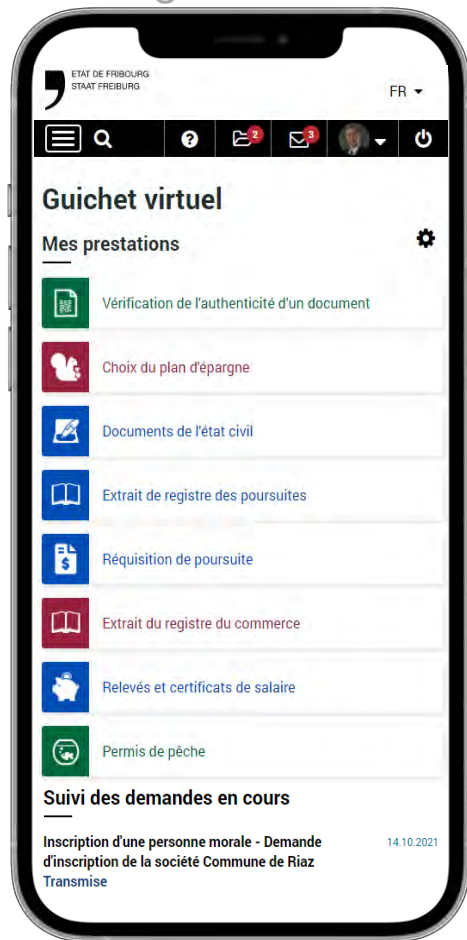


iGovPortal

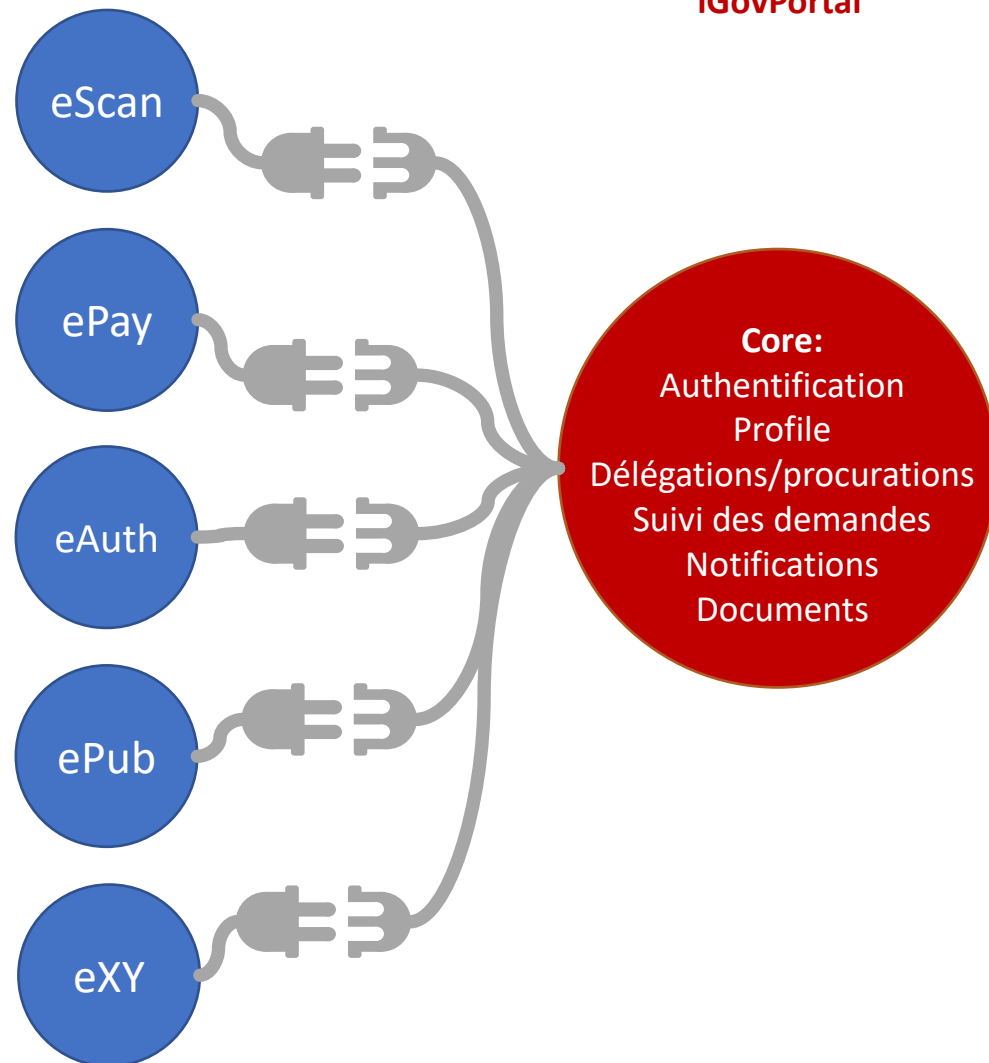
Ecosystème – vue logique

iGovPortal.ch

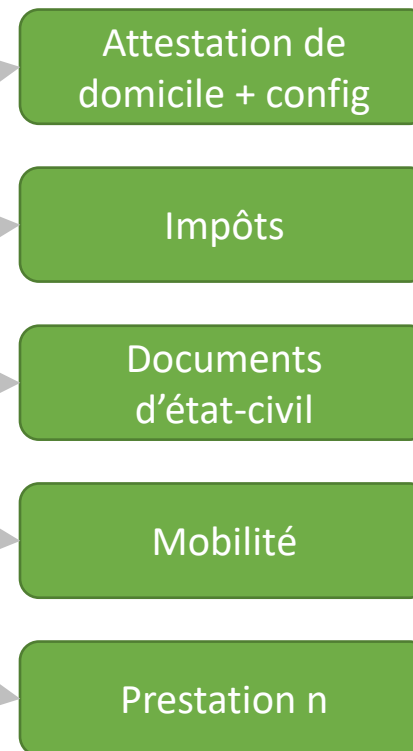
egov.fr.ch



Services de base



Prestation à la population



Innover à l'intercantonal grâce à l'association iGovPortal

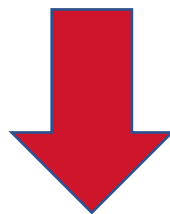
Retours d'expériences avec la population



Connaissances du métier eGovernment



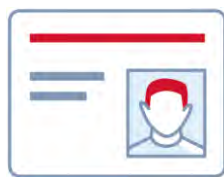
Architecture eGovernment/Digitalisation



Services de base réutilisables dans votre système d'information ou par d'autres cantons



Login



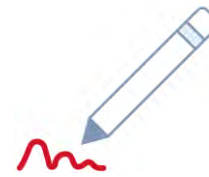
ID Office



ePay



eAuth



eSign



eScan

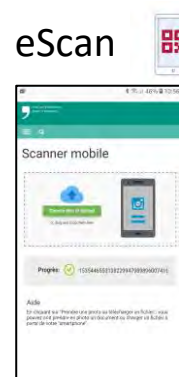
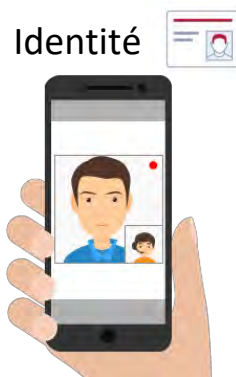


iGovPortal

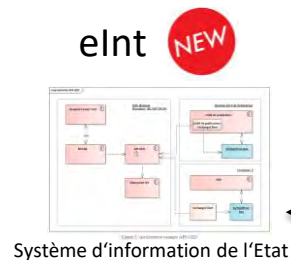
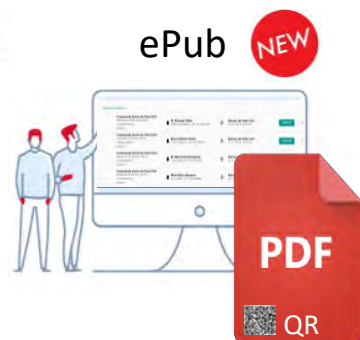
Liste des services de base



Pour la population



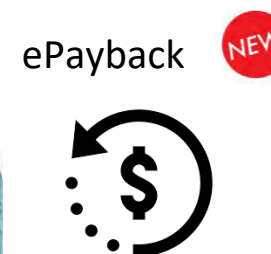
Pour l'état, les communes, la suisse voir utilisation internationale



Système d'information de l'Etat



ERP communal







ETAT DE FRIBOURG
 STAAT FREIBURG

FR

Permis de pêche

Certificat de bienveillance des perches



Prendre une photo depuis votre smartphone



Sélectionner un fichier



Glisser-déposer un fichier dans cette zone


 Smartphone connecté ✓








 Afficher l'aperçu

Annuler

Valider



Impressum
 Disclaimer
 Aide



Jusqu'ici

Gestion de mes consentements

Vous pouvez gérer les consentements sur le Guichet Virtuel en cliquant sur le lien ci-dessous.

[Gérer mes consentements](#)

Guichet virtuel

Etat de Fribourg

Recherche de prestations

Accueil > [Aperçu de mes données personnelles](#) > Mes consentements

Mes consentements

Veillez prendre connaissance des prestations nécessitant un consentement que vous avez accepté. Consultez le détail et retirez ce consentement si vous le souhaitez pour les prestations l'autorisant.

	Conditions générales d'utilisation du guichet virtuel (10.06.2021)		
	Modification des données bancaires (29.06.2021)		
	Relevé et situation de compte (29.06.2021)		
	Acomptes et versements complémentaires (29.06.2021)		
	eDéménagement (29.06.2021)		

The screenshot displays the iGovPortal interface for the State of Fribourg. The header includes the state logo, a search bar, and user information for Nicolas Lanthemann. The main content area is titled 'Guichet virtuel - Etat de Fribourg' and features several sections: 'Mes widgets' with an 'Organiser mes widgets' button; 'Mes prestations' with four service tiles (Accréditation pour journaliste, Promotion des produits agricoles, Réception électronique des documents fiscaux, and Guidelines - Composants) and an 'Organiser mes prestations' button; 'Mes prochains rendez-vous' showing an appointment for 'Carte d'identité' at 10:00; and 'Suivi des demandes en cours' listing four pending requests related to SCC documents, all marked as 'Transmise'.

DEV

ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

FR

Recherche de prestations ...

Nicolas Lanthemann
Profil privé

Guichet virtuel - Etat de Fribourg

Mes widgets

Organiser mes widgets

Mes prestations

Organiser mes prestations

- Accréditation pour journaliste
- Promotion des produits agricoles
- Réception électronique des documents fiscaux
- Guidelines - Composants

Mes prochains rendez-vous

Aujourd'hui à 10:00
Carte d'identité
Secrétariat des passeports (Suisses - Allemagne (Rue de Chaux-de-Fort))
Route d'Englisberg 31 1763 Granges-Paccot

Suivi des demandes en cours

- SCC - Acomptes et versements - prestations.common.active.title
Transmise 07.06.2022
- SCC - Mes documents fiscaux
Transmise 23.05.2022
- SCC - Mes documents fiscaux
Transmise 23.05.2022
- SCC - Documents fiscaux électroniques
Transmise 23.05.2022

Toutes les demandes

Mes rendez-vous

 Vous trouverez ci-dessous la liste de vos rendez-vous à venir avec les services du canton et des communes qui supportent cette fonctionnalité.



09.08.2022 à 10:00

Rendez-vous pour la prise des données biométriques

Secteur des passeports suisses - biométrie (Rez-de-chaussée)
Route d'Englisberg 11, 1763 Granges-Paccot

[Voir le rendez-vous](#)

[Modifier](#)

[Annuler](#)

[Télécharger au format .cal](#) 



09.08.2022 à 10:00

Rendez-vous pour la prise des données biométriques

Secteur des passeports suisses - biométrie (Rez-de-chaussée)
Route d'Englisberg 11, 1763 Granges-Paccot

[Voir le rendez-vous](#)

[Modifier](#)

[Annuler](#)

[Télécharger au format .cal](#) 

iGovPortal

Evolution continue de l'écosystème: des échanges d'expériences, un atout pour l'harmonisation

Commission utilisateurs

Retours d'expériences avec la population



Stéphane Schwab

Président

FR | Responsable du secrétariat cyberadministration



Daniel Kyburz

Membre

GR | Project Manager E-Government



Maia Henz

Membre

BL | CC transformation digitale



Valentin Philippe

Membre

JU | Project Manager



Mario Vukojevic

Membre

SG | Project Manager and Service Manager E-Government,
Chancellerie de l'Etat



Dario Schaller

Membre

LU | Programm Manager E-Government Basis Infrastructure



Stephan Flury

Membre

SO | Project Management Web / eGov



Nicolas Eracle

Membre

VS | Project Manager



Philipp Egli

Membre

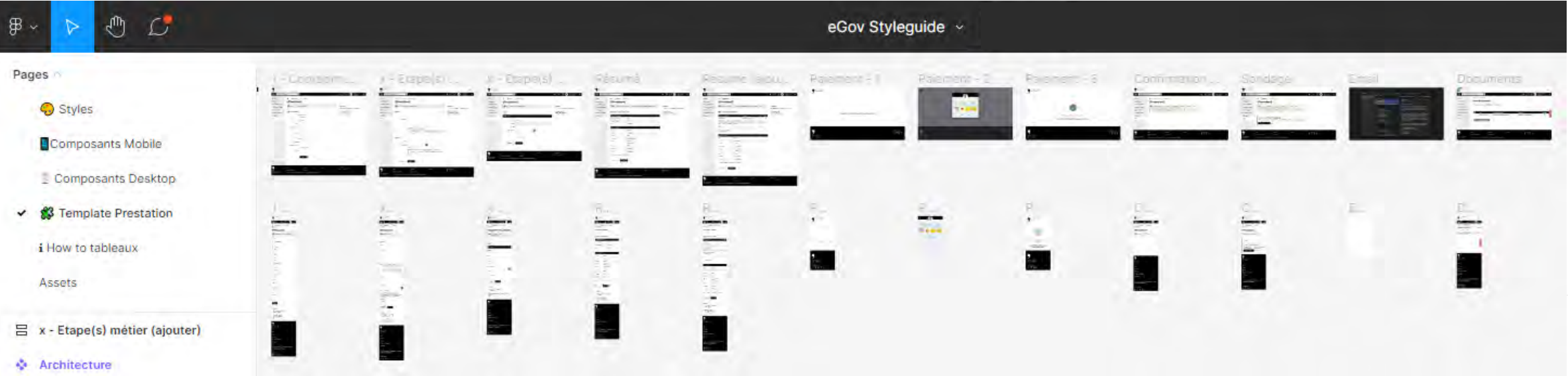
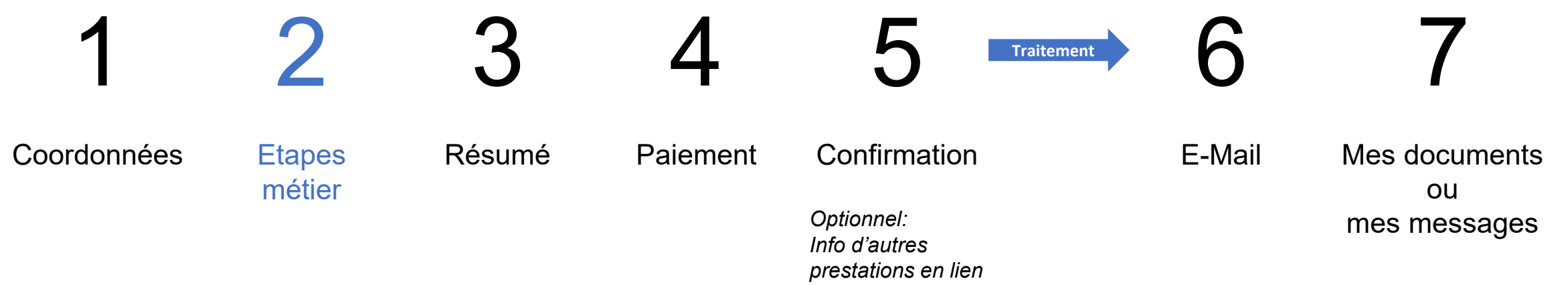
GL | Leiter Fachstelle Smart City & Informatik

SCAN ME

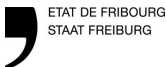


Une expérience unique pour la population grâce aux communes et au canton

Des **étapes standardisées** qui fonctionnent **pour les communes et l'Etat** concrétisées dans un styleguide
User Journey - «**Objectif**» de design: 90 secondes pour l'utilisateur de la prestation



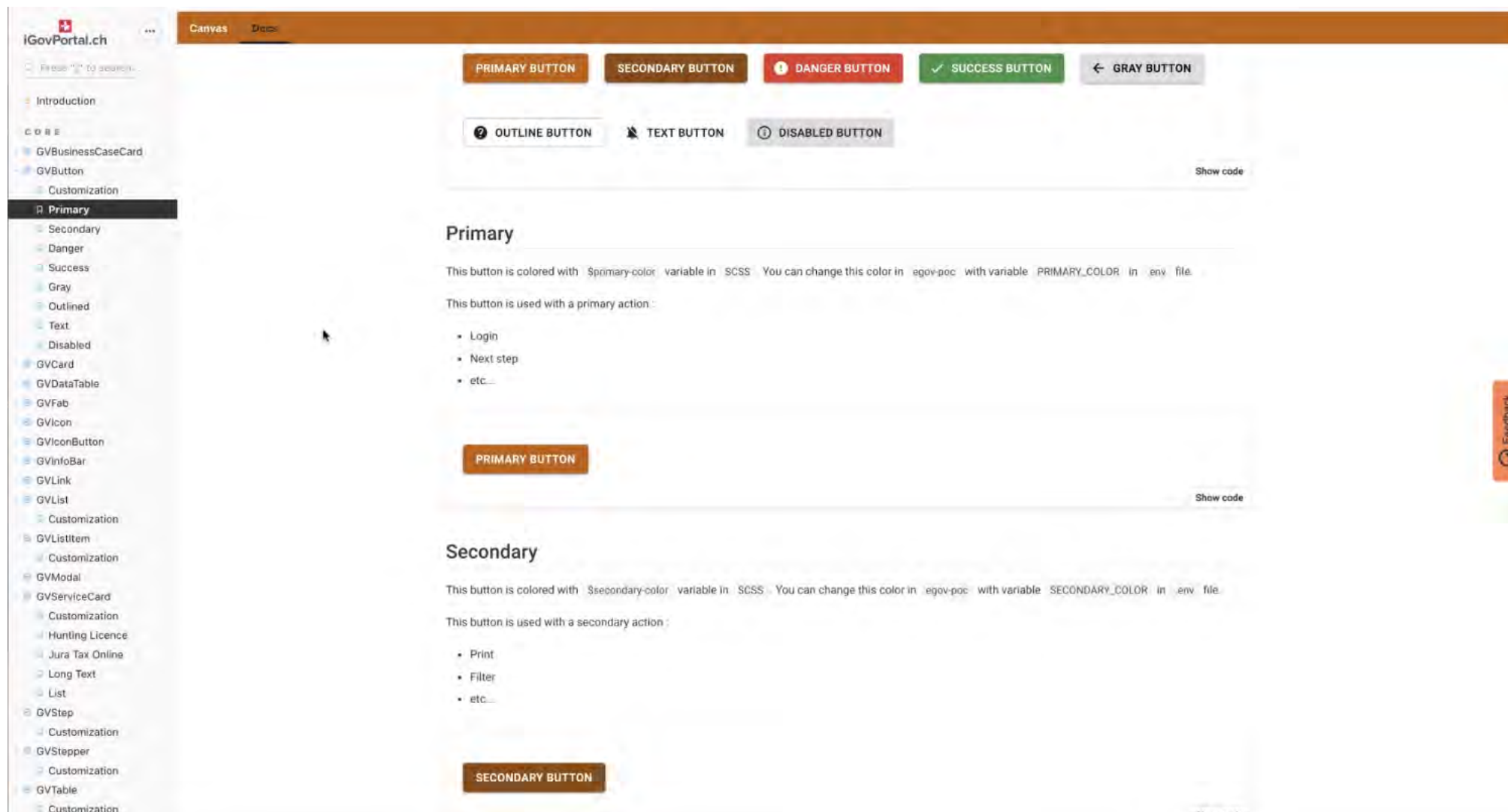
Aujourd'hui: styleguide disponible pour tous. Composants standard comme gov.uk



iGovPortal.ch: La plate-forme de guichet virtuel pour les cantons, les villes et les communes

Une expérience unique pour la population grâce aux communes et au canton

En construction: storybook et composants



iGovPortal

User experience cockpit

The screenshot displays the iGovPortal interface for the Canton of Fribourg. The top navigation bar includes the logo, a search bar labeled 'Recherche', and links for 'Mes documents', 'Langue' (set to FR), and a user profile 'Stéphane Schwab - Profil privé'. A red arrow points to the search bar, and another points to the user profile. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections. On the left is a sidebar with categories like 'Accueil', 'Prestations Etat de Fribourg', 'Environnement', 'Informations', 'Travail et entreprises', 'Population', and 'Outils'. The central 'Guichet virtuel' section, titled 'Mes prestations', features a 'Favoris' button with a red arrow pointing to it, and a grid of service tiles: 'Ajouter une prestation', 'Vérification de l'authenticité d'un document', 'Extrait de registre des poursuites', 'Extrait du registre du commerce', 'Relevés et certificats de salaire', 'Permis de pêche', and 'Documents de l'état civil'. A 'Terminer' button is located above the top-right tiles. On the right, the 'Mes messages' section shows 'Profil = 1 utilisateur'. Below it, the 'Réglages & informations' section includes 'Mon profil' and 'Prestations'. The 'Tableau de bord' section has an 'Ajouter une prestation' button. The 'Historique' section lists recent transactions with dates and times. Red arrows highlight the search bar, the user profile, the 'Favoris' button, and the 'Mes messages' section.

Recherche

Mes documents

Langue → FR

Recherche de prestations ...

Accueil

Prestations Etat de Fribourg

Environnement

Informations

Travail et entreprises

Population

Outils

Guichet virtuel

Mes prestations

Favoris →

Ajouter une prestation

Vérification de l'authenticité d'un document

Extrait de registre des poursuites

Extrait du registre du commerce

Relevés et certificats de salaire

Permis de pêche

Documents de l'état civil

Terminer

Mes messages

Profil = 1 utilisateur

Réglages & informations

Mon profil

Prestations

Tableau de bord

Ajouter une prestation

Historique

Die Dienstleistung « Documents de l'état civil » wurde zu...

La prestation « Documents de l'état civil » a été envoyée avec succès.

La « Commande d'extraits du registre du commerce » a été envoyée avec succès.

La « Commande d'extraits du registre du commerce » a été envoyée avec succès.

La prestation « Permis de pêche » a été ajoutée au Tableau d...

Une logique de navigation unique pour toutes les prestations!

iGovPortal

Expérience utilisateurs – Audits UX depuis 2018



Positionnement des guichets JU/FR

La plateforme JU/FR a un excellent positionnement:

- ✓ Portails modernes et **responsives**
- ✓ Nombreuses **prestations disponibles**
- ✓ Prestations réellement **en ligne** et pas sous forme de PDFs à télécharger
- ✓ Formulaires « modernes », même si manque de respect de certaines bonnes pratiques
- ✓ **Comptes utilisateurs** et suivi des demandes



Attract

Engage

Convert

Bind

iGovPortal

Suivi des demandes en cours

DEV

ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

FR

Recherche de prestations ...

12

45

Test v5.0.1
Profil privé

Accueil

Environnement

Informations

Travail et entreprises

Population

Outils

Guichet virtuel

Mes widgets

Organiser mes widgets

Aucun widget ajouté à "Mes widgets"

Mes prestations

Organiser mes prestations

eDéménagement

Extrait de registre des poursuites

Extrait du registre du commerce

Permis de pêche

Réquisition de poursuite

Demande d'identification pour les employé-e-s d'Etat

Réglages & informations

Mon profil

Prestations

Tableau de bord

Ajouter un Widget

Ajouter une prestation

Suivi des demandes en cours

2

Soumise(s)

2

Délivrée(s)

Extrait de registre des poursuites
Soumise Lun. 21.09

Extrait du registre du commerce
Soumise Lun. 21.09

Permis de pêche
Délivrée Ven. 18.09



ETAT DE FRIBOURG
 STAAT FREIBURG





Accueil
 Etat de Fribourg
 Environnement
 Informations
 Travail et entreprises
 Poursuites et faillites
 Population
 Outils

> Demandes en cours

Demandes en cours

 Cette page liste les demandes que vous avez effectué récemment sur le portail. Les demandes sont automatiquement retirées de la liste après 15 jours.

Prestations	Statut
Demande de subvention	Action requise En cours
Attestation de domicile	Transmise
Patente K	Brouillon



ETAT DE FRIBOURG
 STAAT FREIBURG

Aide

Termes et conditions

Ce site est conforme à l'accessibilité niveau AA. [En savoir plus sur l'accessibilité](#)

Cookies

Impressum

Contact



ETAT DE FRIBOURG
 STAAT FREIBURG





Accueil
 Etat de Fribourg
 Environnement
 Informations
 Travail et entreprises
 Poursuites et faillites
 Population
 Outils

> Demandes en cours > Attestation de domicile - 30.11.2021

Attestation de domicile - 30.11.2021

Action requise
 Veuillez {{insertion du message}}
 {{Lien optionnel vers prestation}}

Contact

Une question, un problème? Contactez-nous.

Contrôle des habitants de la commune du Gibloux
www.commune-gibloux.ch/administration-autorites/administration-communale/contrôle-de-l'habitant

Informations générales

Concerne Rénovation piscine
 Dernière mise à jour 13.07.2021
 Statut En cours
 Délai estimé 24 heures
 Numéro de référence LIATL4-D57611

Étapes

- 1** Demande transmise
 Nous avons bien reçu votre demande.
 Etat Terminé le 30.11.2022
 Détail de l'étape [Résumé de votre demande](#) [Quittance](#)
- 2** Etude en cours
 Etat En cours
 Délai estimé 24 heures
- 3** Remise de la demande
 Etat En attente du paramétrage du SItel
 Délai estimé 24 heures

iGovPortal

Suivi des demandes en cours

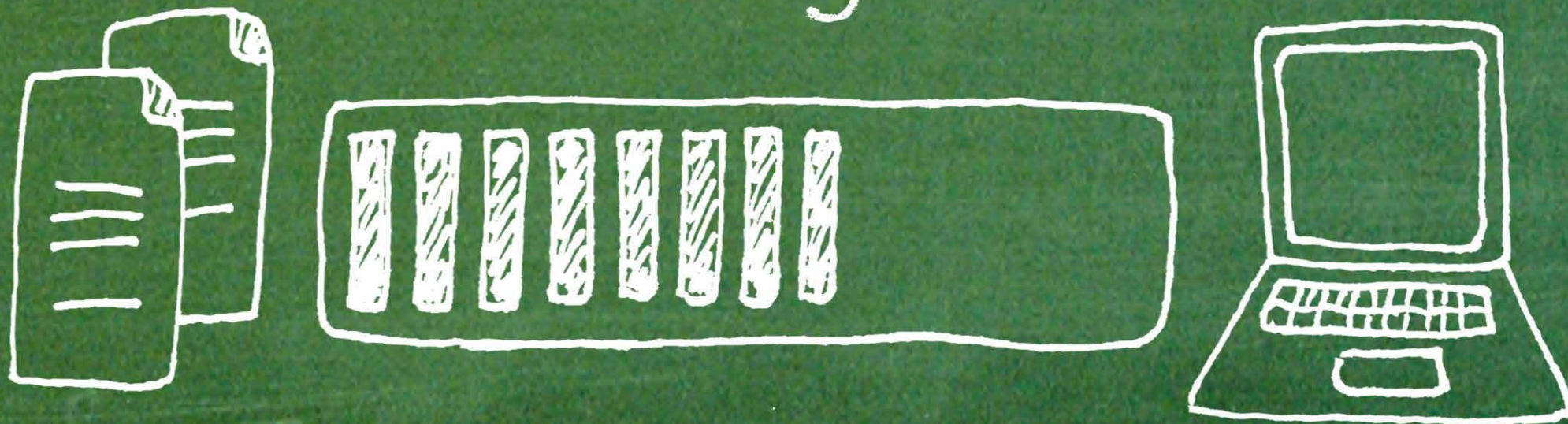
Etapes

- Permet d'avoir des états dans une étape
- Apporte de la transparence «What's next?»
- Est pratique pour les personnes en situation de handicap

The screenshot shows the iGovPortal interface for the 'Commune de Gibloux'. The top navigation bar includes a search bar and user information for 'Xavier Alexandre, Commune de Gibloux'. The left sidebar lists various categories like 'Accueil', 'Etat de Fribourg', 'Environnement', etc. The main content area is titled 'Commune de Gibloux: Données de base' and includes a section for 'Action requise' with a button to 'Envoyer le document'. Below this, there are 'Informations générales' such as 'Concerne: Activation Initiale', 'Dernière mise à jour: 30.11.2022', 'Statut: En cours', 'Délai estimé: 24 heures', and 'Numéro de référence: LIATL4-D57611'. A section titled 'Étapes' lists five steps: 1. Demande transmise, 2. Télécharger le contrat d'utilisation, 3. Faire valider et signer puis l'uploader sur le guichet, 4. Configurer les prestations souhaitées, and 5. Paramétrage et activation des prestations. Each step shows its status and estimated delay. The bottom footer contains links for 'Aide', 'Cookies', 'Contact', and social media, along with accessibility information.

DIGI-FR

loading ...



Le programme DIGI-FR

S'unir pour simplifier la vie de la population



1 expérience utilisateur

1 guichet unique reconnu



Des services de base communs



Des communes qui se concentrent sur leur **cœur de métier**, les **prestations communales**.
Mutualisables même dans d'autres cantons.

Pourquoi s'unir?



Ce que vivent les administrations en 2023

Un monde qui change encore plus rapidement et qui veut obtenir des réponses «dans la seconde»

Une société qui évolue sans cesse avec des crises de plus en plus fréquentes

Des interactions complexes entre les niveaux du fédéralisme (qui est responsable de quoi? Bases légales du monde analogique)

De la difficulté à recruter les profils qui ont de l'expérience avec le service à la population, les compétences en terme de numérisation et la compréhension de la complexité des interaction entre les niveaux du fédéralisme.



Complexité de simplifier les interactions pour la population et l'économie

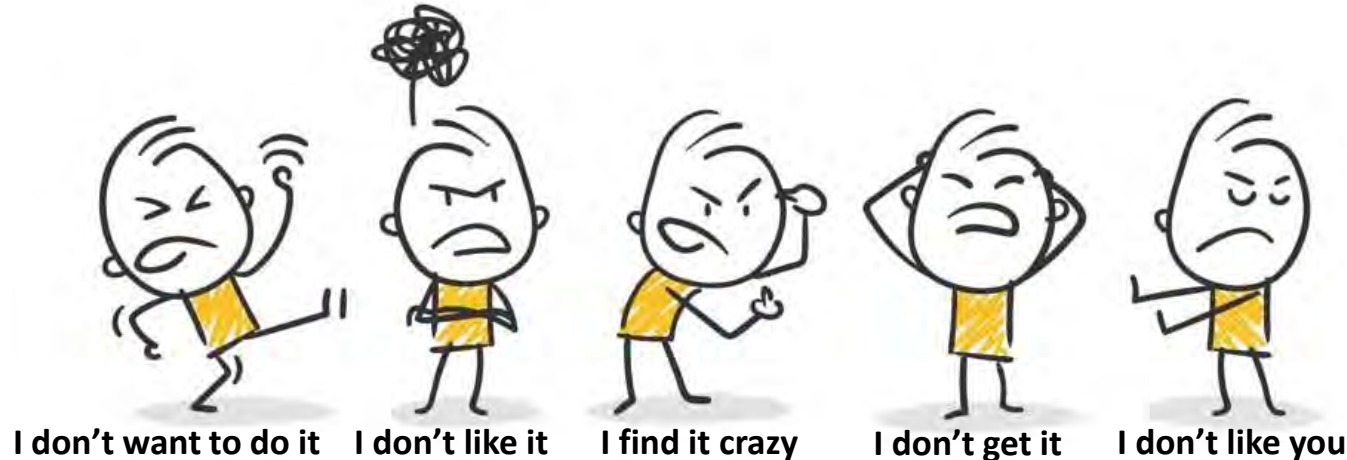
Ce que vit la population

Qui? Multiplicité des acteurs sans savoir à qui s'adresser

Quoi? Informations pas toujours claires (quelle démarche dois-je faire en premier pour obtenir une attestation?)

Comment? Multiplicité des portails et fonctionnements différents

Pourquoi? Incompréhension de la différence de ce qu'elle peut faire dans le privé en comparaison avec les administrations.



Cauchemar pour la population et l'économie qui veut des instructions claires et des choses simples et alignées avec ce qu'elle peut faire dans le privé.

Ce que veut la population





**TIME
TO
UPDATE!**

Comment y arriver?

Compétences: Former le personnel à la transition numérique

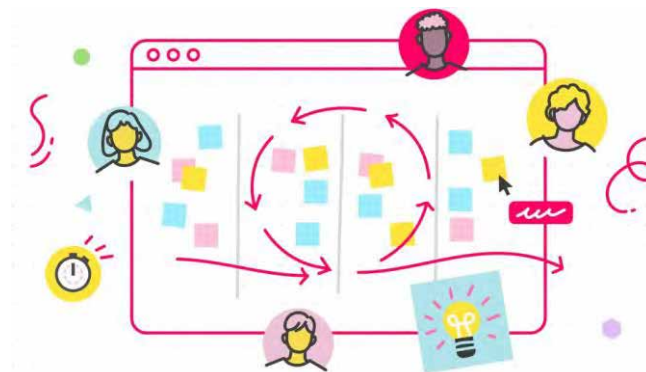
Efficience: Simplifier les processus, les interactions et le cadre réglementaire

Mutualiser: Collaborer à tous les niveaux pour apporter une «expérience utilisateur» simple et facilement compréhensible

Investir: Rattraper le retard avec le domaine privé en ne réinventant pas la roue pour son plaisir ou sa gloriole personnelle.



Une vision partagée
+ stratégie ANS



Une organisation CH
participative avec des
services de base communs



Une mise en œuvre canton/communes là
où la majorité des prestation se trouvent

Le programme DIGI-FR: les prestations – le principe de la phase pilote



Méthode de gestion de projets et définition des Stakeholders

SPOC ACF, SPOC canton, communes pilotes, Key Users DE/FR



Analyse des processus métier

Protection des données (SIPD), etc...



Développement de la prestation (étapes std)

Mockups, visuel presta selon std (styleguide), développement, tests avec les communes pilotes, préparation du support



Prestation en production (pilote)

Récolter les expériences des communes pilotes, améliorations suite aux retours des communes pilotes, préparation pour l'Onboarding de toutes les communes

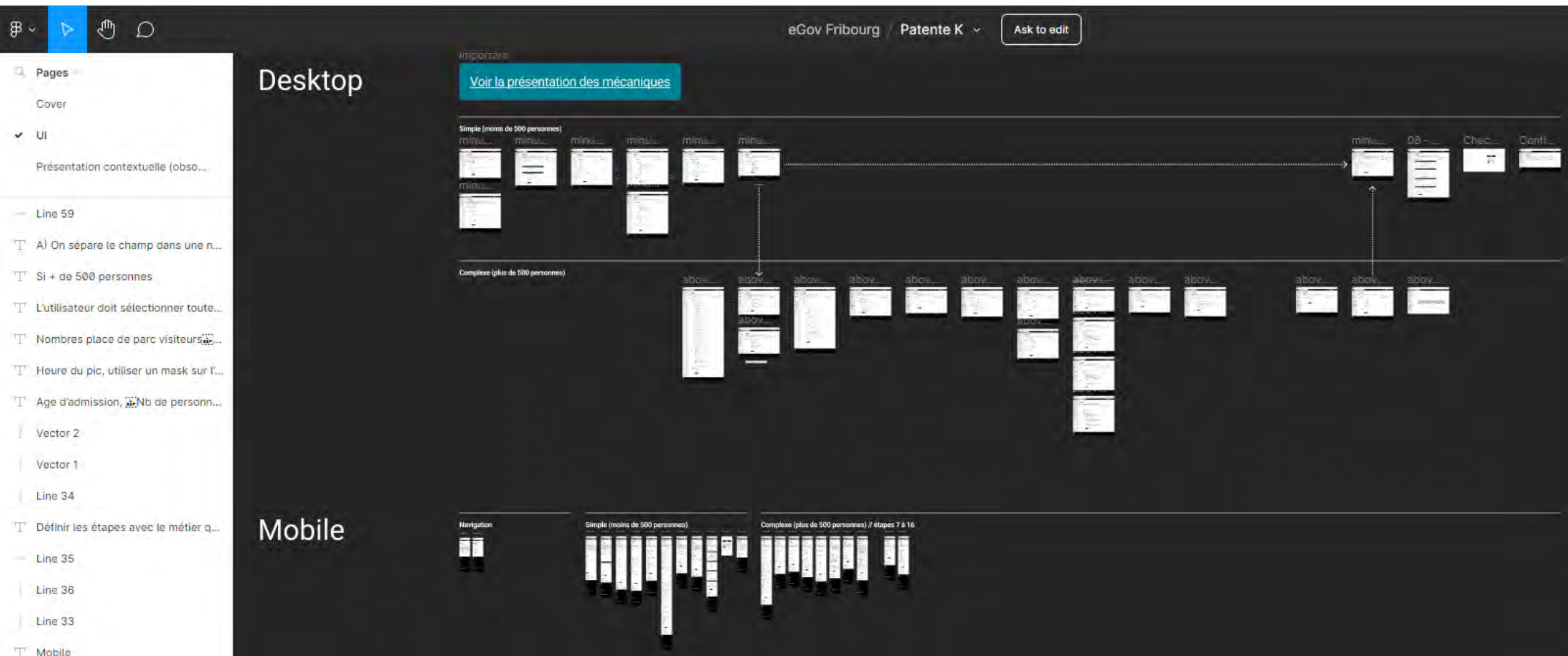


Prestation standard dans le catalogue des prestations (Onboarding)

Commande au travers du portail des prestations

- Fiche produit pour informer les communes
- Conditions d'utilisation
- Configuration, formation et tests
- Communication
- Mise en service et lien mis à disposition de la commune
- Publication de la description de la prestation sur le site de la commune avec un lien et confirmation de la date

Une méthode de travail qui simplifie les interactions avec le métier

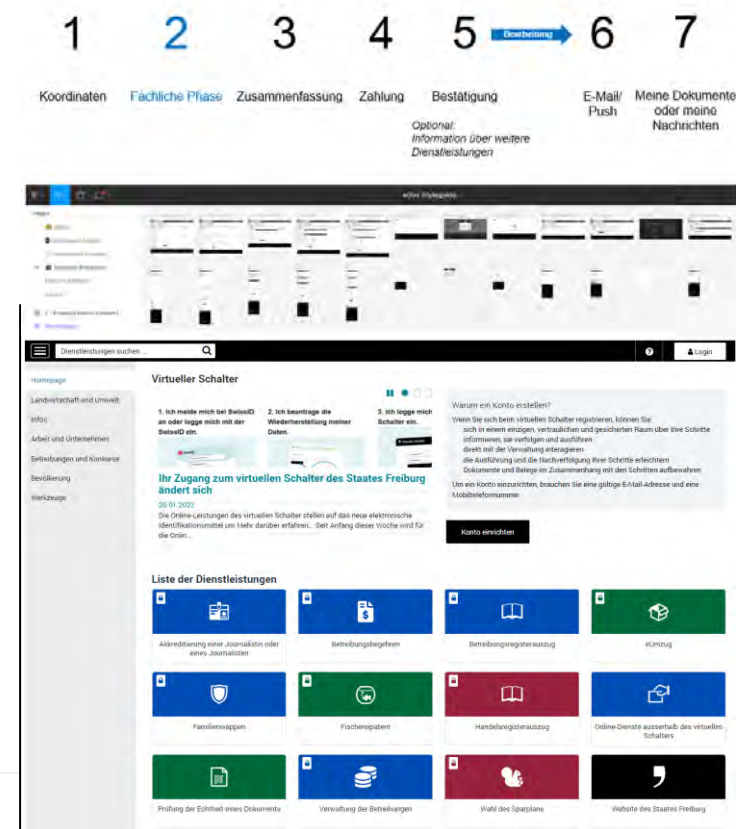


iGovPortal

Accès aux prestations – tests sur le terrain avec la FSA

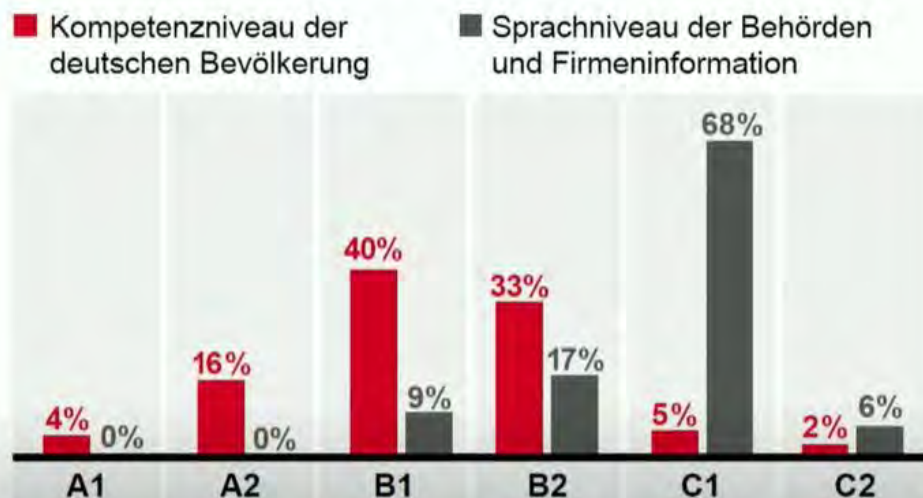
Les avantages d'iGovPortal pour les personnes en situation de handicap

- **Logique:** utiliser la même logique de navigation (Styleguide) pour toutes les prestations simplifie la compréhension pour toutes et tous.
- **Simplicité:** Le langage facile à lire et à comprendre permet de comprendre plus rapidement ce qui est attendu pour tous mais aussi pour tous les types de handicaps.
- Pro Infirmis – **Icones et couleurs** facilitent la compréhension (eInclusion)
- Pro Infirmis – **La recherche simple et facile et les explications claires sur les sites internet** sont des mécanismes reconnus et qui fonctionnent bien.
- *D'autres mesures sont à l'étude...*

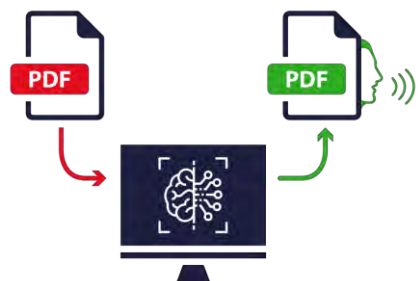




Verteilung Sprachniveaus in der Bevölkerung



Quellen: R. Beekveldt, Spaß am Lesen Verlag und „Level One Studie“, Uni Hamburg 2011



Le langage FALC, facile à lire et à comprendre

Les principales règles



Corps de texte
Police sans empattement, type Arial, avec un corps de minimum 14 pt



Alignement
Texte aligné à gauche, retour à la ligne pour chaque phrase



Interligne
Minimum 1,5 pt entre les lignes



Mise en évidence
Énumération verticale



Phrases courtes et simples
Niveau A1 à B1



Picto
Ou image, idéalement à droite du texte

Exemple sur le site de l'OFSP

Nouveau corona-virus:
informations en langue facile à lire

Tout le monde a beaucoup de questions sur le corona-virus.

Certainement vous aussi !

On peut tomber malade. On peut se protéger.

Quand devez-vous rester à la maison ?

Vous trouvez des informations ici.



Mais encore...

Simplifier la vie



Pour la population: commander facilement son attestation de domicile

Google

attestation domicile châtel-st-denis

X

Tous

Environ 102 000 résultats

https://www.chatel-st-denis.ch/

Formulaires

Formulaire -

Contrôle des

CHÂTELSTDENIS

Ville d'énergies

SELECTIONNER UNE LANGUE

Traduction effectuée par Google

Q RECHERCHER

VIVRE À CHÂTEL-ST-DENIS

ADMINISTRATION ET AUTORITÉS

DÉCOUVRIR CHÂTEL-ST-DENIS



06.05.2022 - Population

COMMANDER UNE ATTESTATION DE DOMICILE DEPUIS CHEZ SOI

Dès le 9 mai, possibilité de commander une attestation de domicile en ligne

Vous devez attester de votre domicile pour une démarche officielle ou dans un autre but ? Nous vous délivrons volontiers une attestation de domicile qui confirme votre adresse et la durée de votre résidence dans notre commune. Dès à présent, vous pouvez également le faire sans devoir vous déplacer au guichet de l'Administration communale.

Comment procéder ?

1. Aller sur le site internet communal www.chatel-st-denis.ch à la page du [Contrôle des habitants](#).

2. Sélectionner le menu attestation de domicile et prendre connaissance de sa description.

3. Se connecter au guichet virtuel, créer votre compte au besoin.

4. Compléter le formulaire sur le guichet virtuel.

Dans le Canton de Fribourg, la phase pilote regroupe les communes de Bulle, Châtel-St-Denis, Estavayer-le-Lac, Fribourg, Kerzers, Riaz, Romont, Wünnewil-Flamatt. Les autres communes fribourgeoises pourront rejoindre cette solution à l'issue de la phase pilote en 2022.

ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

FR

Recherche de prestations ...

?

3

Diéphanne Schwab
Profil privé

Accueil

Prestations Etat de Fribourg

Environnement

Informations

Travail et entreprises

Poursuites et faillites

Population

Outils

Liste des prestations > Attestation de domicile

Commande d'une attestation de domicile

?

Veuillez compléter vos coordonnées.

Vos coordonnées

1 / 3

Titre

Monsieur

Nom

Schwab

Prénom

Stéphane

Date de naissance

01.01.1990

Exemple: 30.12.1970

Adresse

Chemin des Crêts 8, 1618 Châtel-St-Denis

Téléphone

+41 78 1234567

Exemple: +41 32 765 43 21

E-mail

stephane.schwab@egov.fr.ch

Suivant

Contact

Une question, un problème? Contactez-nous.

Contrôle des habitants de la commune de Châtel-St-Denis

<https://www.chatel-st-denis.ch/fr/administration-et-autorites/administration/services-communaux/contrôle-des-habitants>

Aide

Termes et conditions

Ce site est conforme à l'accessibilité niveau AA. [En savoir plus sur l'accessibilité](#)

Cookies

Impressum

Contact

Suivez-nous sur :

f

in

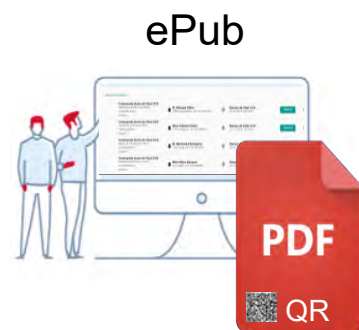
Pour les communes: fournir l'attestation de domicile simplement via ePub

Simple



Demande sur le GV

Rapide



- Traitement de la demande par la commune grâce à l'outil de publication (ePub)
- Envoi de l'attestation pour la population

Efficace

Notification GV



Document/
attestation



Réception de
l'attestation sur le GV

iGovPortal

Onboarding des communes et prestations communales configurables



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

FR ▾



Recherche de prestations ... 

Xavier Alexandre
Commune de Gubloux ▾

Accueil

Environnement

Informations

Travail et entreprises

Formation et écoles

Population

Outils

Gestion des prestations

 > [Gestion des prestations](#)

Gestion des prestations communales

 Cette page permet de configurer et gérer vos prestations communales.

Demandes en cours

Tous les statuts ▾

Toutes les catégories ▾

Toutes les prestations ▾

Réinitialiser les filtres

Prestations	Concerne	Statut	Délai estimé	Dernière mise à jour	Demande initiale
-					

Prestations non activées



Données de base



ETAT DE FRIBOURG

Aide

Termes et conditions

Cookies

Impressum

Contact

Suivez-nous sur :



s et les communes

iGovPortal

Onboarding des communes et prestations communales configurables

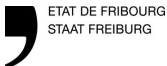
CI-CD des quittances

ePay

ePub

Superadmins

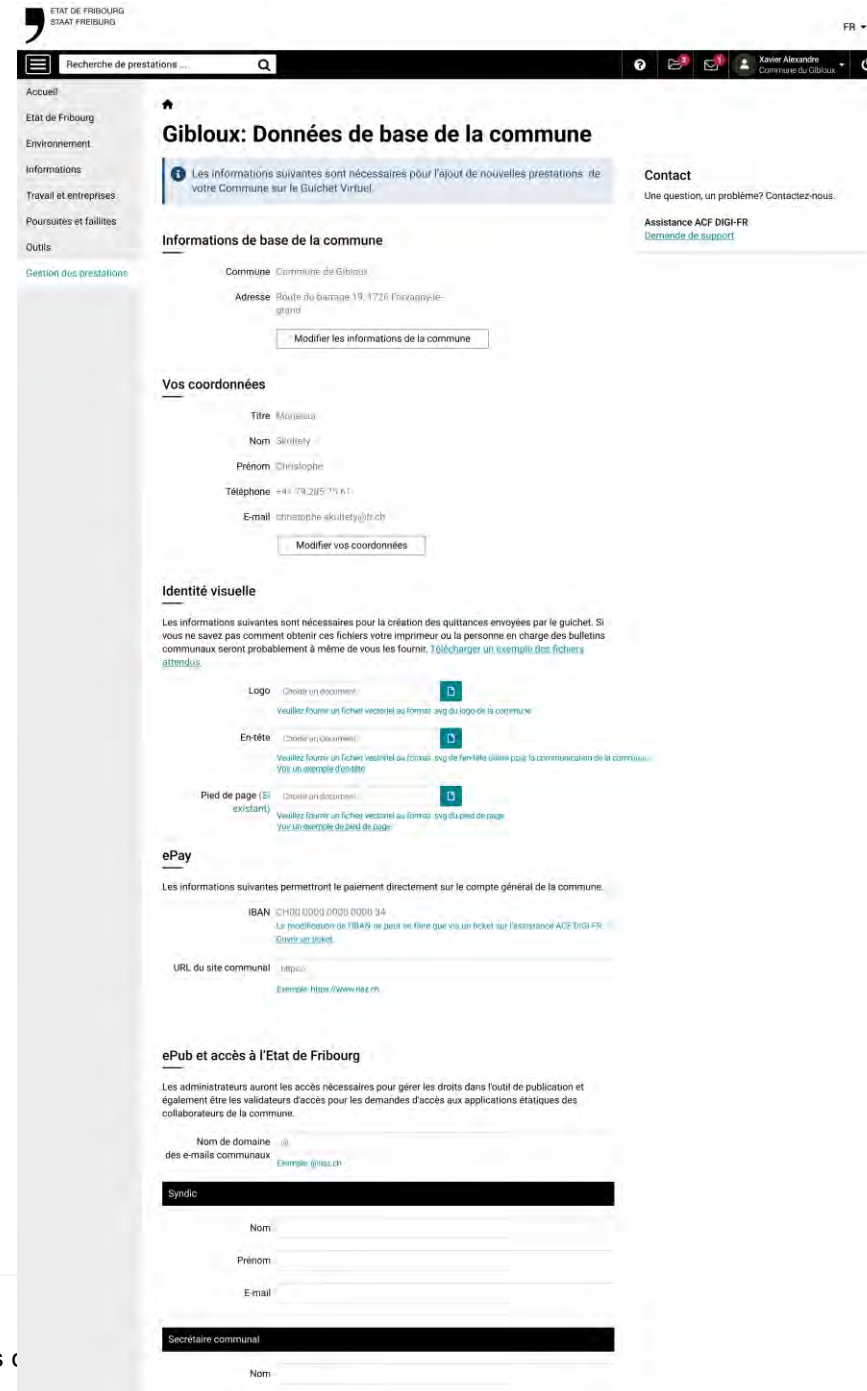
(Délégations et procurations et autres prestations de l'Etat aux communes)



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Secrétariat de cyberadministration www.fr.ch/egov

iGovPortal.ch: La plate-forme de guichet virtuel pour les cantons, les villes et les c



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Recherche de prestations ...

- Accueil
- Etat de Fribourg
- Environnement
- Informations
- Travail et entreprises
- Poursuites et faillites
- Population
- Outils
- Gestion des prestations communales

Demandes en cours

Demandes en cours

Cette page liste les demandes que vous avez effectué récemment sur le guichet automatiquement retirées de la liste après 15 jours.

Tous les statuts Toutes les catégories Toutes les prestations

Prestations	Concerne	Statut
Commune de Gibloux: Données de base	Configuration initiale	Action requise



Aide

Termes et conditions

Cookies

Impressum

Contact

Ce site est conforme à l'accessibilité niveau AA. [En savoir plus sur l'accessibilité](#)ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Secrétariat de cyberadministration www.iGovPortal.ch: La plate-forme de guichet vir

ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Recherche de prestations ...

- Accueil
- Etat de Fribourg
- Environnement
- Informations
- Travail et entreprises
- Poursuites et faillites
- Population
- Outils
- Gestion des prestations communales

Demandes en cours > Contrat d'utilisation - 30.11.2022

Commune de Gibloux: Données de base

Informations générales

Concerne Prestations communales

Dernière mise à jour 01.12.2022

Statut En cours

Délai estimé 2 semaines

Numéro de référence LIATL4-D57611

Étapes

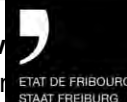
- 1** Demande transmise
Nous avons bien reçu votre demande.
Etat Terminé le 30.11.2022
Délai estimé 24 heures
Détail de l'étape [Résumé de votre demande](#)
- 2** Télécharger le contrat d'utilisation.
Etat Terminé le 30.11.2022
Délai estimé 24 heures
Détail de l'étape [Télécharger le pdf](#)
- 3** Faire valider et signer puis l'uploader sur le guichet.
Etat Terminé le 01.12.2022
Délai estimé 24 heures
Détail de l'étape [Télécharger le pdf](#)
- 4** Configurer les prestations souhaitées.
Etat En cours
Délai estimé 24 heures
- 5** Paramétrage et activation des prestation.
Etat En attente du paramétrage du SITE
Délai estimé 24 heures

Xavier Alexandre
Commune de Gibloux

Contact

Une question, un problème? Contactez-nous.

Assistance ACF DIGI-FR

[Demande de support](#)ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Aide

Termes et conditions

Cookies

Impressum

Contact

Ce site est conforme à l'accessibilité niveau AA. [En savoir plus sur l'accessibilité](#)

Suivez-nous sur :





ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

FR

Recherche de prestations

?

2

1

Xavier Alexandre
Commune de Gibloux

Accueil

Environnement

Informations

Travail et entreprises

Formation et écoles

Population

Outils

Gestion des prestations

Gestion des prestations

Cette page permet de configurer et gérer vos prestations communales. Vous pouvez également consulter l'état de vos demandes en cours.

Demandes en cours

Tous les statutsTraiter les catégoriesToutes les prestationsRéinitialiser les filtres

Prestations	Concerne	Statut	Délai estimé	Dernière mise à jour	Demande initiale
Contrat d'utilisation	Prestations communale	Action requise	24 heures	30.11.2022, 23.00	30.11.2022, 23.00

Prestations activées

Données de base

Prestations non activées

Configuration - Attestation de domicile

Configuration - Attestation d'établissement

Configuration - Attestation de séjour

Configuration - eDéménagement

ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Aide

Termes et conditions

Cookies

Impressum

Contact

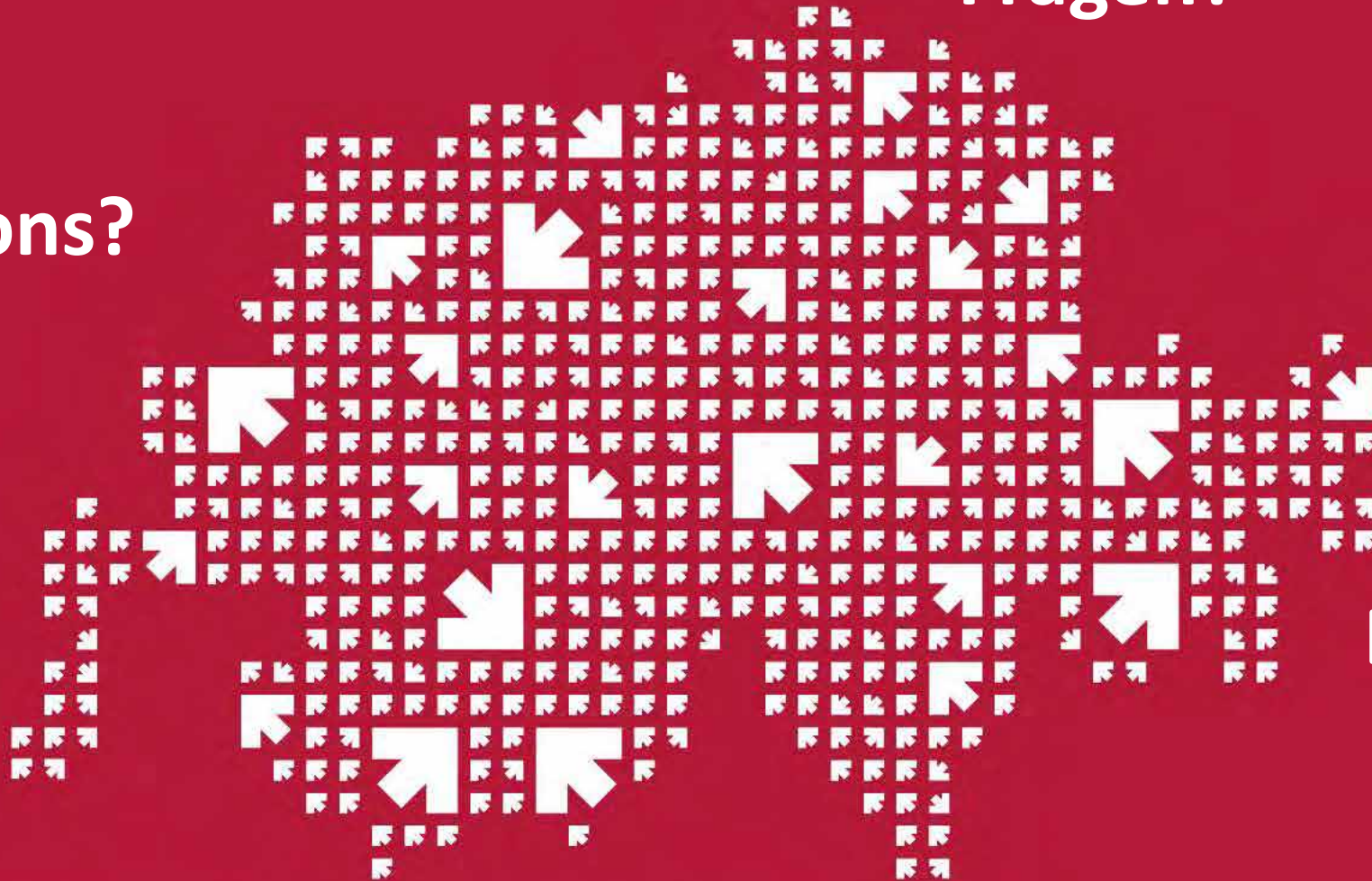
Suivez-nous sur :

Plus loin ensemble



Fragen?

Questions?



Dumondas?

Domande?